

Algemene voorwaarden – Ramon Digital

1. Definities

- **Ramon Digital:** de eenmanszaak die webdesign- en aanverwante diensten levert.
- **Opdrachtgever:** de partij die een overeenkomst aangaat met Ramon Digital.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Ramon Digital en opdrachtgever over het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Ramon Digital, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Offertes en overeenkomsten

- Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of mondelinge akkoordverklaring van de opdrachtgever.

4. Uitvoering van de opdracht

- Ramon Digital voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
- Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde content (teksten, beelden, inloggegevens, etc.).
- De opdrachtgever garandeert dat alle aangeleverde materialen (zoals teksten en afbeeldingen) vrij zijn van rechten van derden. Vertraging door ontbrekende of late aanlevering ligt bij de opdrachtgever.

5. Oplevering en revisies

- Een project wordt als opgeleverd beschouwd wanneer het resultaat aan de opdrachtgever is gepresenteerd.
- Kleine correcties vallen binnen de opdracht (zoals afgesproken in de offerte); extra wensen of wijzigingen in structuur/ontwerp gelden als meerwerk en kunnen apart worden gefactureerd.

6. Meerwerk

Werk dat buiten de oorspronkelijke afspraak valt, wordt beschouwd als meerwerk en wordt uitgevoerd tegen het afgesproken uurtarief of een nader overeengekomen prijs.

7. Betaling en Licenties

- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders afgesproken.
- Bij niet-tijdige betaling mag Ramon Digital de werkzaamheden opschorten.
- Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

- Kosten voor licenties van derden (zoals betaalde plugins, thema's, lettertypes of stockfoto's) zijn niet bij de offerte inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever. Ook toekomstige kosten voor verlenging van deze licenties liggen bij de opdrachtgever.

8. Aansprakelijkheid & Vrijwaring

- Ramon Digital is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- De aansprakelijkheid van Ramon Digital is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd.
- **Vrijwaring:** De opdrachtgever vrijwaart Ramon Digital voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverde materialen (bijvoorbeeld claims over auteursrecht op foto's).
- Ramon Digital is niet verantwoordelijk voor het juridisch correct inrichten van de website (zoals de privacyverklaring of cookiebanner) conform de AVG-wetgeving; dit is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

9. Intellectueel eigendom

- Alle door Ramon Digital ontwikkelde ontwerpen, websites en materialen blijven eigendom van Ramon Digital totdat de volledige factuur is voldaan.
- Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht van het opgeleverde werk.
- Ramon Digital behoudt het recht de door hem uitgevoerde werkzaamheden (inclusief screenshots) te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden en portfolio, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

10. Beëindiging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst beëindigen.
- Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever worden reeds gewerkte uren en gemaakte kosten in rekening gebracht.

11. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, storingen, uitval van hostingdiensten of andere externe omstandigheden) kan Ramon Digital de uitvoering van de opdracht opschorten of de overeenkomst ontbinden zonder schadeplechtigheid.

12. Toepasselijk recht

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.